

GARANTIEBEDINGUNGEN UND R.M.A. FORMULAR

(Bewilligung der Warenrücksendung)

Integration und Vervollständigung dessen, was in der Montageanleitung für Gebrauch und Wartung angegeben ist.

Die Garantiezeit für Breda-Produkte beträgt 24 Monate ab dem Datum des CMR oder eines anderen Begleitdokuments. Sie gilt für alle Zubehörteile des Produkts mit Ausnahme der Verbraucherprodukte. Die Garantie erstreckt sich auf 10 Jahre für die Paletten mit Holzdekor lackiert, oder auf die Durchrostung der Platte bei allen Paletten. Die Mängel oder Nichtkonformität sind unverzüglich nach Feststellung mitzuteilen. Das Zubehörteile-Ersatz innerhalb der Garantiezeit erweitert die Garantie nicht.

Um die Garantie zu gewährleisten, muss das Produkt von qualifiziertem Personal installiert worden sein. Wenn das ursprüngliche Produktprüfungszertifikat und der Beginn der Garantie nicht vollständig ausgefüllt sind oder wenn jemand das von Breda angebrachte Erkennungsetikett entfernt, ist die Garantie nicht mehr gültig.

Während der Garantiezeit werden Mängel aufgrund von Defekten oder Abweichungen des Materials oder des Produktionsprozesses beseitigt. Das defekte oder nicht konforme Produkt kann kostenlos repariert oder ersetzt werden. Die Personalkosten und Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden, nichts wird als Nebenkosten anerkannt. Die ersetzten Teile müssen auf Verlangen an Breda zurückgegeben werden.

Die Garantie umfasst nicht:

- Transportschäden durch Dritte und unvorsichtige Konservierung des Produkts;
- Schäden durch außergewöhnliche Ereignisse (Unfälle, Feuer, Naturkatastrophen, Vandalismus, andere Schäden);
- Schäden, die durch das Fehlen einer gewöhnlichen Wartung verursacht wurden, wie im technischen Handbuch und im Zertifizierungshandbuch vorgeschlagen;
- Fehlende oder falsche Anwendung der Anweisungen im Benutzer- und Wartungshandbuch;
- Schäden, die durch Verwendung von Zubehör und / oder nicht originalen Ersatzteilen verursacht wurden oder nicht von Breda genehmigt wurden;
- Schäden durch Störungen oder Unterbrechungen des Stromversorgungsnetzes;
- Schäden, die durch das Entfernen oder Manipulieren einer der von Breda zur Verfügung gestellten obligatorischen Sicherheitseinrichtungen verursacht werden;
- Schäden, die durch falsche oder unangemessene Verwendung des Produkts verursacht werden;
- Schäden, die durch Manipulationen oder Ausfälle durch den Service durch nicht geschultes Personal verursacht wurden;
- Zerstörung durch Unachtsamkeit oder vorsätzlich begonnen;
- äußere Faktoren wie Salze, alkalische Lösungen, Säuren, Alkohol, Reinigung mit nicht angegebenen Produkten usw.
- Änderungen am Produkt, die nicht von Breda genehmigt wurden;
- Eingriffe oder Reparaturen durch unqualifizierte Personen;

ANTRAG GENEHMIGUNG RÜCKGABE VON WAREN UNTER GARANTIE ZUR REPARATUR

Stellen Sie vor dem Senden von Berichten, in denen Garantieaustausch verlangt wird, folgendes sicher:

1. Das Produkt entspricht dem ursprünglichen Zustand, funktioniert aber nicht.
2. das Produkt von Bedienern, Installateuren oder Transportunternehmen nicht manipuliert oder beschädigt wird;
3. Es muss die Seriennummer des Produkts auf der speziellen Aluminiumplatte erkennbar sein.
4. Der Defekt oder die Funktionsstörung darf nicht von fehlerhafter Installation, fehlender regelmäßiger Wartung oder aus Gründen abhängen, die offensichtlich nicht von Breda verursacht werden können (z. B. Sturzschäden, Schläge, Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel, Spannungstöße, ungewöhnliche Wetterereignisse, usw).

Für den Fall, dass der betroffene Artikel die Rücksendungsberechtigung besitzt und gegen die Punkte 1, 2, 3 verstößt oder funktionsfähig ist, werden dem Kunden € 50, - (fünfzig | 00) Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt, und die Transportkosten werden mit einer Gebühr zurückgesandt nach Genehmigung verschrottet;

Nach Überprüfung der obigen Angaben muss der Kunde wie folgt vorgehen:

Bestellen Sie das Ersatzteil als Verkaufskonto und senden Sie es anschließend für die entsprechenden Überprüfungen und etwaigen Reparaturen, oder senden Sie das Stück ab und warten Sie die Rücksendung nach den Überprüfungen oder eventuellen Reparaturen oder Ersatzlieferungen ab.

1. Füllen Sie das Formular vollständig aus, online unter www.bredasys.com/de/rma
2. Verpacken Sie das zurückgegebene Material ordnungsgemäß in der Originalverpackung oder lagern Sie es in einem stabilen Karton und schützen Sie es mit einem geeigneten Material vor Stößen. ACHTUNG Wenn die Verpackung nicht als angemessen angesehen wird, behält sich Breda Sistemi Industriali das Recht vor, das zurückgegebene Teil nicht anzunehmen.
3. Warten Sie vor der Sendung des Materials, bis die Benachrichtigungsnummer von dem zuständigen Büro mitgeteilt wurde
4. Geben Sie die Benachrichtigungsnummer auf dem Begleitdokument des zurückgegebenen Dokuments an, die zum Begleitmaterial des Materials obligatorisch ist und als Ersatz für die "Retourware als Garantieersatz" verwendet wird.
5. Geben Sie die Benachrichtigungsnummer auch auf der Außenseite der Verpackung klar und deutlich an.
6. Legen Sie eine Kopie des ausgefüllten Formulars und des Begleitdokuments des zurückgesandten Teils bei.
7. Die Benachrichtigungsnummer darf nur einmal verwendet werden und ist ab dem Ausstellungsdatum auf 30 Tage begrenzt.



8. Das Material, das ohne Benachrichtigungsnummer, Begleitdokument oder mit Lieferung mit Transportkosten zu Lasten des Empfängers, wird nicht akzeptiert.
9. Unser Servicecenter ergreift ab Erhalt des Materials die erforderlichen Schritte, um das defekte Produkt so schnell wie möglich zu reparieren oder zu ersetzen.
10. Sobald der Prozess abgeschlossen ist, werden wir Sie über das Ergebnis der Prüfung informieren, die eine der folgenden Alternativen enthält:
 - 1) Kostenlose Garantiereparatur
 - 2) Reparatur mit Kostenkommunikation;
 - 3) Renovierung mit Kostenkommunikation;
 - 4) Rückkehr des Materialien in den Anfangszustand mit Kosten Kommunikation;
 - 5) Berechtigung für die Verschrottung.

Im Falle von Punkt 1) ist Ihre Autorisierung nicht erforderlich und es fallen keine Kosten an.

ACHTUNG - Ausfüllen und absenden des Formulars erlaubt das Senden nicht, warten Sie auf den Erhalt der zugewiesenen Benachrichtigungsnummer, um das gesamte Material mit dem Transportdokument zu senden.