

TÉRMINOS DE GARANTÍA Y FICHA R.M.A.

(Autorización a la Restitución de Mercancía)

Integración y complemento de las Instrucciones de Montaje y Manutención.

La duración de la garantía de los productos Breda es de 24 meses a partir de la fecha de la hoja de ruta, del CMR o de otro documento de acompañamiento del producto y es válida para todos los componentes del producto, excluyendo los productos de consumo; la garantía se extiende a 10 años en los paneles de similar madera barnizada, o en la corrosión de las chapas de cualquier tipo de panel. Los defectos o no-conformidades deben ser señalados a su descubrimiento. El reemplazo de los componentes dentro de los términos de la garantía no extiende la garantía.

Para disfrutar de la garantía el producto debe haber sido instalado por personal cualificado. La falta de compilar el Certificado de verificación inicial del producto y de inicio de la garantía o la retirada de las placas de identificación fijadas por Breda invalidarán la garantía.

En la duración del período de garantía, se eliminará cualquier deficiencia derivada de defectos o de no conformidad del material o del proceso de producción. El producto defectuoso o no conforme puede ser reparado o reemplazado sin cargo alguno. Los costes de mano de obra y de envío serán a cargo del cliente, nada será reconocido por costes accesorios. Piezas reemplazadas si requerido tendrán que ser hechas a Breda.

La garantía no cubre los siguientes daños:

- Daños ocurridos durante el transporte por terceros y negligente conservación del producto;
- Daños por acontecimientos extraordinarios (accidentes, incendios, calamidad natural, actos vandálicos, daños generales);
- Daños por falta de manutención ordinaria, prevista en el manual de montaje, empleo y manutención;
- Daños por falta de observancia o aplicación incorrecta de las instrucciones previstas en el manual de uso y manutención;
- Daños por el empleo de accesorios y/o piezas de repuesto no originales o no autorizados por Breda;
- Daños por averías o anomalías dependientes de la red de alimentación eléctrica;
- Daños por remoción o menoscabo de los sistemas de seguridad obligatorios;
- Daños por un incorrecto o impropio empleo del producto;
- Daños por averías o menoscabos debidos a la intervención de personal no correctamente instruido;
- Destrucción de naturaleza intencional o negligente;
- Factores externos como sales, soluciones alcalinas, ácidos, alcohol, limpieza con productos inadecuados, etc.
- Modificaciones aportadas en el producto y no autorizadas por Breda.
- Intervenciones o reparaciones realizadas por personal no cualificado.

PETICIÓN DE AUTORIZACIÓN A LA RESTITUCIÓN DE MERCANCÍA EN GARANTÍA PARA REPARACIONES

Antes de proceder a enviar notificaciones con petición de reemplazos en garantía, asegúrese de que:

1. el producto resulta conforme al estado original pero ya no funciona;
2. el producto no es manipulado o dañado por operadores, instaladores o transportadores;

3. el número de matrícula del producto se puede identificar en la placa de aluminio pertinente.
4. el defecto o mal funcionamiento no debe depender de la instalación incorrecta, de la ausencia de mantenimiento periódico obligatorio, o por razones claramente no atribuibles a Breda (p.ej. daños por caídas, golpes, uso de productos de limpieza inadecuados, subidas de tensión, eventos atmosféricos actuales, anormales, etc.).

En el caso de que el artículo está autorizado a regresar y está violando los puntos 1, 2, 3 o funcione, al cliente serán cargados € 50,00 (cincuenta |00) por gastos de gestión y serán devueltos con cargo de los costes de transporte o desechado previa autorización;

Una vez verificado lo anterior, el cliente deberá proceder de la siguiente manera:

Pedir la pieza de repuesto en cuenta de venta y luego enviar la pieza para las comprobaciones necesarias y eventuales reparaciones, o enviar la pieza y esperar a que vuelva después de los controles o las eventuales reparaciones o reemplazos.

1. Rellene cada parte de la ficha en línea en www.bredasys.com/en/rma
2. Embale adecuadamente el material devuelto, utilizando, si es posible, el embalaje original o colocándole en una caja de cartón robusta y protegiéndole de los golpes por material adecuado. CUIDADO: si el embalaje no se considera adecuado, Breda Sistemi Industriali se reserva el derecho de no aceptar la restitución .
3. Antes de proceder con el envío del material, esperar a que la oficina responsable comunique el número de notificación;
4. Indicar el número de notificación en el documento de acompañamiento de la pieza devuelta que obligatoriamente deberá acompañar el material y tendrá una causal "pieza devuelta como reemplazo en garantía";
5. Fije el número de notificación también en el exterior del embalaje de forma clara y visible;
6. Incluir una copia de la ficha rellena y el documento de acompañamiento de la pieza devuelta dentro del paquete;
7. El número de notificación sólo se puede utilizar una vez y tiene una duración limitada de 30 días a partir de la fecha de emisión;
8. No se aceptará el material recibido sin su número de notificación, su documento de acompañamiento o con el envío en "porte debido";
9. A partir de la fecha de recibo del material, nuestro centro de servicio hará lo que sea necesario para reparar o reemplazar el producto defectuoso lo antes posible.
10. Una vez finalizado el proceso, les informaremos sobre el resultado de la inspección que supondrá una de las siguientes alternativas:
 - 1) reparación de la garantía sin costes
 - 2) reparación con comunicación de los costes;
 - 3) remodelación con comunicación de los costes;
 - 4) restitución del material en el estado de recibo con comunicación de costes;
 - 5) autorización de desguace.

En el caso del punto 1) su autorización no será necesaria y los costes no serán cobrados.

CUIDADO – rellenar y enviar la ficha no autoriza al despacho, espere para recibir el número de notificación atribuido para enviar el material completo de hoja de ruta.